

## CHI SIAMO

*Fondazione Aquilone Onlus rappresenta l'ideale continuazione e sviluppo dell'esperienza dell'associazione di V.S.P. Bruzzano Onlus (Volontari Sostegno Persona). In oltre 25 anni di attività, grazie anche all'intensificarsi dei rapporti con le istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, Scuole), è stato possibile dare alcuni contributi significativi alla realizzazione di comunità locali attente alla qualità di vita di alcuni quartieri (Bruzzano, Comasina, Bovisasca, Città studi).*

*I punti di forza e di qualità dei servizi e dei progetti di Fondazione Aquilone, che hanno saputo inserirsi nel contesto dei diversi Piani di zona della Città, sono: **prossimità e solidarietà ben radicate** in alcuni quartieri della zona 9; **prendersi cura** di chi vive momenti di fragilità; **passione di educare condivisa con le persone e le famiglie** percepite partner nei processi educativi e sociali e non semplice utenti di servizi; **animazione di comunità e lavoro di rete** con le istituzioni e le diverse risorse del territorio; **flessibilità e personalizzazione** degli interventi; **sinergia tra operatori e volontari**.*

*I servizi vengono progettati ed attuati da **50 operatori professionali dipendenti e da 6 consulenti** per la formazione e la supervisione, che collaborano con circa **300 volontari** dell'associazione V.S.P. Bruzzano.*

*Fondazione Aquilone Onlus ha maturato una consolidata esperienza nella gestione di servizi per persone con disabilità e anziani, convenzionati con il Comune di Milano:*

- ✓ *Centro Diurno per persone con disabilità (CDD) "Sorriso"*
- ✓ *Comunità Alloggio Socio Sanitaria (CSS) "Stella Polare"*
- ✓ *Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).*
- ✓ *Servizio Custodi Sociali nei quartieri di Bruzzano, Comasina, Bovisasca e Niguarda*

*Inoltre gestisce servizi e progetti rivolti a famiglie, bambini, adolescenti, giovani, anziani.*

*Ulteriori informazioni su Internet all'indirizzo [www.fondazioneaquilone.org](http://www.fondazioneaquilone.org)*

## DOVE SIAMO

**Fondazione Aquilone Onlus  
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

piazza Bruzzano 8 Milano  
(ATM 70 e 40, FNM Milano Bruzzano)

**da lunedì a venerdì  
con orario 9-13 e 14-16**

tel. **026465818** fax **0266220538**  
email **sad@fondazioneaquilone.org**

**[www.fondazioneaquilone.org](http://www.fondazioneaquilone.org)**



[www.fondazioneaquilone.org](http://www.fondazioneaquilone.org)

# SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

**per persone con disabilità  
e loro famiglie**

Servizio accreditato con



*Il sistema dell'accreditamento, introdotto dal Comune di Milano nel maggio 2009, consente alle persone con disabilità e alle loro famiglie di scegliere l'organizzazione che eroga il Servizio di Assistenza Domiciliare.*

*Fondazione Aquilone Onlus è accreditata con il Comune di Milano per erogare il Servizio di Assistenza Domiciliare nella zona 9.*

## IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio lavora in stretta **collaborazione con i servizi sociali del Comune**, con le strutture educative e sanitarie della città. Intende **sostenere, orientare e dare sollievo alla famiglia** nella vita quotidiana e nelle situazioni, anche temporanee, di maggiore difficoltà.

Ha come obiettivi la promozione e il mantenimento dell'**autonomia** possibile della persona con disabilità, l'attenzione e la cura sia dell'**ambiente** che delle **relazioni** quotidiane. Il servizio intende inoltre facilitare la persona disabile nell'utilizzo delle risorse della città e l'**integrazione** possibile nel quartiere in cui vive.

<p><b>Interventi socio-educativi individuali</b>, nei quali l'educatore:</p> <p><u>affianca il disabile</u> nei diversi contesti di vita per favorire il suo percorso evolutivo, per raggiungere e conservare l'autonomia possibile, per sviluppare le capacità di socializzazione;</p> <p><u>orienta e accompagna</u> la persona disabile e la sua famiglia nell'utilizzo dei diversi servizi (educativi, ricreativi, sanitari);</p> <p><u>sostiene i familiari</u> in momenti di difficoltà e di crisi;</p> <p>dà un <u>supporto educativo</u> per quelle persone disabili che per motivi diversi non possono essere accolti dai servizi educativi diurni.</p>	<p><b>Interventi socio-assistenziali individuali</b>, nei quali l'operatore:</p> <p>aiuta nella <u>cura della persona</u> (igiene personale, preparazione pasti, acquisti, controllo assunzione farmaci, raccordo con i servizi sanitari) ed effettua il monitoraggio complessivo della situazione;</p> <p>aiuta per il <u>governo della casa</u> nel disbrigo di alcune faccende domestiche quotidiane (pulizia e riordino della casa, guardaroba, lavaggio e stiratura, spesa);</p> <p>aiuta nel <u>disbrigo di pratiche</u> burocratiche e in <u>accompagnamenti</u> per visite mediche o ricoveri ospedalieri.</p>	<p><b>Interventi di gruppo:</b></p> <p><u>di tipo socio-educativo</u> realizzazione di attività ricreative o sostegno per l'utilizzo delle occasioni culturali e di socializzazione del territorio;</p> <p>sostegno all'integrazione sociale ed al benessere delle persone per evitare situazioni di solitudine e per promuovere una organizzazione autonoma del proprio tempo;</p> <p>esperienze di mutuo aiuto per far fronte a difficoltà e problemi.</p> <p><u>di tipo socio-assistenziale</u> momenti aggregativi e di socializzazione;</p> <p>interventi di sostegno alla gestione del quotidiano.</p>
--	--	--

## COME SI RICHIEDE IL SERVIZIO

**Servizio con spesa a carico del Comune di Milano:** la persona o la famiglia, dopo essersi rivolti ai servizi sociali del Comune di Milano (Nucleo Distrettuale Disabili di zona 9 - viale Zara 100) e qualora gli stessi valutino la necessità di un intervento domiciliare, potranno scegliere di avvalersi del Servizio di Assistenza Domiciliare di Fondazione Aquilone, la quale realizzerà il progetto educativo e/o assistenziale concordato entro 10 giorni dalla sua autorizzazione.

**Servizio con spesa a carico dell'interessato:** Fondazione Aquilone realizza gli interventi socio-educativi e/o socio-assistenziali sopra descritti anche in forma di prestazioni private, per le quali vengono forniti preventivi in base ad un progetto condiviso con la persona disabile o con la famiglia.

Ogni informazione sul servizio può essere richiesta presso **FONDAZIONE AQUILONE Servizio di Assistenza Domiciliare**, piazza Bruzzano 8 Milano, **da lunedì a venerdì con orario 9-13 e 14-16** (tel. **026465818**, fax **0266220538**, email **sad@fondazioneaquilone.org**).

## LA QUALITÀ

I punti di qualità già presenti nel servizio sono:

- ✓ La **competenza** degli operatori, che vengono selezionati tenendo conto del titolo di studio richiesto (qualifica OSS/ASA o titolo di educatore professionale), dell'esperienza maturata, delle referenze acquisite.
- ✓ La **formazione permanente** degli operatori, realizzata tramite percorsi specifici.
- ✓ Il **rispetto della normativa** vigente (privacy, sicurezza dei lavoratori).
- ✓ il **lavoro di rete** con i servizi comunali (Nuclei Distrettuali Disabili) e utilizzo della modulistica prevista dal Comune di Milano.
- ✓ La **sostituzione tempestiva** degli operatori per dare continuità alle prestazioni programmate.
- ✓ La **verifica della soddisfazione** delle persone che utilizzano i nostri servizi attraverso telefonate a campione e la periodica somministrazione di questionari.
- ✓ I **reclami** possono essere presentati telefonicamente, tramite fax, lettera o email e verranno trattati con la massima tempestività.

Per svolgere al meglio il nostro servizio stiamo inoltre avviando il processo per la certificazione del sistema di qualità dei nostri servizi.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

Una importante opportunità è la possibilità di utilizzare altre risorse di Fondazione Aquilone presenti in zona 9:

- ✓ **Gruppi di sostegno** e di mutuo aiuto per familiari di persone disabili (genitori e fratelli).
- ✓ **Tempo per le famiglie** (per bimbi 0-3 anni) e **Spazi gioco** (per ragazzi 6-14 anni) come ulteriore opportunità di integrazione.
- ✓ **Centro Aggregativo per persone disabili** "Navigare in città".
- ✓ In collaborazione con V.S.P. Bruzzano, attività di **tempo libero** organizzato e di soggiorni di vacanza per persone disabili e loro familiari.